



SYSTEM OKRESOWEJ OCENY PRACOWNICZEJ

DLA PRACOWNIKÓW DZIAŁU HR

Do udziału w kursie zapraszamy:

- pracowników działów HR odpowiedzialnych za systemy ocen pracowniczych
- pracowników firm, w których planowane jest wprowadzenie systemu ocen okresowych pracowników

Cele szkolenia:

Po zakończeniu szkolenia uczestnicy powinni:

- rozumieć ideę i kluczowe założenia funkcjonowania systemu ocen okresowych pracowników
- umieć zaprojektować założenia systemu ocen pracowniczych
- umieć przygotować procedurę oceniania
- identyfikować i minimalizować błędy w procesie realizacji oceny pracowniczej
- umieć zaprojektować proces wdrożenia systemu ocen pracowniczych
- znać zasady budowy systemu ocen okresowych w oparciu o metodę zarządzania przez cele (przy uwzględnieniu celów jakościowych i ilościowych), w tym:
 - umieć przełożyć strategię biznesową na cele poszczególnych obszarów odpowiedzialności/pracowników
 - umieć przygotować i zrealizować rozmowy planujące, monitorujące i oceniające

Ramowy program szkolenia:

Istota i znaczenie systemów ocen okresowych pracowników - wprowadzenie

- pojęcie systemu ocen okresowych pracowników
- znaczenie SOOP w zarządzaniu zasobami ludzkimi
- rola aktorów ZZL w realizacji procesu

Przygotowanie i wdrożenie SOOP

- projektowanie systemów ocen pracowniczych
- przygotowanie do wdrożenia SOOP
- błędy w sztuce oceniania

Strategia biznesowa firmy a cele poszczególnych pracowników

- określenie obszarów odpowiedzialności komórek organizacyjnych
- cele komórek organizacyjnych i wskaźniki ich osiągnięcia
- ustalanie norm odniesienia dla poszczególnych pracowników

Formułowanie celów metodą SMART

- kryteria formułowania
- strategię realizacji i planowanie
- formularze celów

Prowadzenie rozmów z pracownikami

- zasady skutecznej komunikacji
- rozmowy planujące
- rozmowy monitorujące
- rozmowy oceniające

Metodyka zajęć:



- wykład
- ćwiczenia grupowe
- analizy przypadków
- inscenizacje
- gra ról
- dyskusje grupowe

Czas trwania:

3 x 8 godzin

Polecane szkolenia uzupełniające:

- Projektowanie szkoleń
- Tworzenie motywacyjnych systemów wynagrodzeń
- Komunikacja